

# 版本及报价

## 企业版

### 简介：

功能完整的 CRM，适用于任何规模的团队。

### 费用：

¥ 78 元 / 用户 / 月\* （按年收费）。

### 功能：

1. 客户和联系人管理：全面记录您的客户，包括联系记录、关键联系人、客户联系方式和内部记录。
2. 业务机会跟踪：跟踪每笔交易的详情，包括阶段、产品、竞争对手、报价等。
3. 潜在客户管理：记录潜在商机，按地域产品线等规则转给销售顾问，并记录客户的来源及产生相应的分析。
4. 事件、任务管理：立即得知任务优先级 - 在列表和报表中同时跟踪任务和会议，时刻掌握所有工作的最新进展。
5. 派工管理：将客户问题生成工单，并按照问题分类转给相应的客服人员，系统还提供知识库为他们服务
6. 自定义报表及图形化报表：借由实时、自定义的报表和图形化报表，做出更明智、更一致的决策。
7. 手机版：在手机上管理业务 - 随时随地与团队协作、进行售前、成交、售后的一系列工作。
8. 潜在客户管理：记录潜在商机，按地域产品线等规则转给销售顾问，并记录客户的来源及产生相应的分析。
9. 内部写作：通过 800APP 的社交企业和 OA 功能，销售团队能够以前所未有的方式进行协作。寻找专家、共享竞争性数据等等，助您随时随地达成更多交易。
10. 邮件短信集成：可随时单条或批量发送邮件短信，并可接收邮件反馈的信息。
11. 有限数量的应用程序：旨在在快节奏的销售环境中提高工作效率，销售代表只需在屏幕上操作即可更快速地达成交易。
12. 账户信息、角色简档权限、记录类型、页面布局：八百客中的每个账户都可以读取自己权限范围内的数据。
13. 自定义选项卡及字段：构建应用程序并自定义系统，以满足您及客户的需求。
14. 市场活动：记录潜在客户，按地域产品线等规则转给销售顾问，并记录客户的来源及产生相应的分析。
15. 自动生成报价单：自动计算包括产品和定价在内的基本报价，并根据折扣计算出最终报价生成网页、Word、Excel、PDF 等格式的报价单展示给客户。
16. 销售预测：您可以实时查看整个团队的预测结果，包括预计回款、实际回款、销售目标、同比环比、并控制管理层的查看权限。
17. 群发电子邮件：创建有针对性的电子邮件列表，以提升事件参与度，并为潜在客户和现有客户提供最新动态等丰富内容。您甚至还可以自动跟踪哪些潜在客户或联系人收到了电子邮件。
18. 销售数据：根据商机、联系记录、上门记录、报价、回款、订单、交付单据自动生成实时的销售数据。

19. CPQ: 通过在任何设备上使用 800APP, 可轻松地提供销售报价、合同和发票, 从而改进预测能力并更快地收款。

## 旗舰版

简介:

可针对您的业务深度自定义的销售型 CRM。

费用:

¥ 98 元 / 用户 / 月\* (按年收费)。

功能:

1. 企业版全部功能: 企业版全部功能。
2. Web Service API: 根据个性化实施的结果自动生成 API 接口, 实时或定时与其它系统进行数据同步。
3. 多种应用程序: 配置和部署多个基于不同部门需求的应用程序, 每个部门只会显示自己所需的功能。
4. 集团客户及区域管理: 有效管理集团型客户的多级子公司和相关联系人, 基于地域和产品线的不同分配给每个销售顾问不同的读写权限。
5. 高级统计图: 基于 Highcharts 图形工具, 实现靓丽的数据图表展示。
6. 项目管理: 统筹各个销售团队相互协作以达成交易, 让每位员工的付出都有回报。
7. 流程自动化: 基于工作流和审批流轻松实现销售流程的自动化和简化, 提高工作效率。
8. 字段级读写权限: 管理不同用户的读/写权限, 控制不同用户在每个记录中可查看的字段。
9. 更安全的登录方式: 在 USB-KEY 和动态口令卡的保护下进行登录。
10. 自定义应用程序开发: 客户可自己在 800APP 平台上开发 CRM 之外的各种应用。

## 无限版

简介:

无限制的 CRM 功能和支持。

费用:

¥ 158 元 / 用户 / 月\* (按年收费)。

功能:

1. 企业版旗舰版全部功能: 企业版旗舰版全部功能。
2. 独立的沙盘系统: 系统自带独立的沙盘系统, 任何在沙盘上的测试都不会影响系统的使用。
3. 7X24 小时的技术服务支持: 享有专有客服人员包括 QQ、微信以及电话专线 VIP 通道的 7X24 小时技术支持服务, 如果需要帮助, 即使是深夜甚至除夕当晚, 我们也会为您竭尽所能。
4. 系统管理员托管服务: 将整个 IT 服务都外包到八百客, 在数据安全保密协议的保障下为客户提供账户维护、数据管理等各种衍生服务。
5. 无限制的在线培训: 随时为客户进行远程的培训服务, 没有次数限制。

6. 免费实施：在预先设定好的框架范围内进行修改是完全免费的。